



PRIVACYREGLEMENT MESOCARE

Versie: 1.2
Datum: 08-2024

©MESOCARE B.V.

Inleiding

Bij MesoCare B.V. hechten we veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Als zorgaanbieder verwerken wij gegevens van cliënten en professionals op een zorgvuldige en veilige manier. Dit privacyreglement beschrijft ons beleid en de procedures die we volgen met betrekking tot het verzamelen, verwerken, bewaren en delen van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit beleid is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die plaatsvinden binnen de dienstverlening van MesoCare.

MesoCare werkt samen met zorgorganisaties en professionals en sluit aan op de systemen en werkwijzen die in de keten worden gebruikt. Wij nemen de werkwijze van de zorgorganisaties waarmee wij samenwerken over en waar nodig stemmen wij dit af. Voor het beheren van cliëntdossiers maken we momenteel gebruik van onder andere de ONS applicatie. Dit privacybeleid is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die in onze organisatie plaatsvinden.

2. Doel van Privacybeleid

Het doel van dit privacybeleid is:

- Het informeren van betrokkenen over hoe MesoCare met hun persoonsgegevens omgaat;
- Het bieden van transparantie over de doelen waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt;
- Het waarborgen van de rechten van betrokkenen in overeenstemming met de AVG;
- Het implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

3. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

MesoCare B.V., gevestigd te Kwikstaartlaan 42, 3704 GS Zeist, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid. MesoCare functioneert als verwerkingsverantwoordelijke wanneer persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van onze zorgbemiddelingsdiensten.

4. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van verschillende betrokkenen, waaronder:

- Cliënten: Dit zijn de personen die zorg ontvangen via de professionals die door MesoCare worden bemiddeld.
- Professionals: Dit zijn de zelfstandige zorgverleners die via MesoCare zorgdiensten leveren aan cliënten.
- Externe partners: In sommige gevallen verwerken wij ook gegevens van organisaties en externe partners waarmee wij samenwerken.

Soorten persoonsgegevens die wij verwerken:

Van cliënten:

- Naam, adres, geboortedatum, geslacht, contactgegevens (telefoon, e-mail);
- BSN (indien wettelijk vereist voor de zorgverlening);
- Gezondheidsinformatie, diagnoses, zorgplannen, evaluatierapporten, medicatiegegevens.

Van professionals:

- Naam, adres, geboortedatum, contactgegevens;
- Opleidingen, certificaten, VOG-verklaring, relevante werkervaring;
- Contractuele gegevens en financiële informatie voor facturatie en uitbetalingen.

Doelen van gegevensverwerking:

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van zorg door bemiddelde professionals;
- Het beheren van cliëntdossiers in de systemen die door onze partners of wij worden gebruikt;
- Het voeren van een administratie voor zorgprocessen, facturatie en verantwoording;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder dossiervoering en het melden van incidenten in de zorg.

5. Grondslagen voor gegevensverwerking

MesoCare verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming: Voor sommige verwerkingen, zoals het verwerken van gezondheidsinformatie, vragen wij expliciete toestemming van de betrokkenen.
- Overeenkomst: Persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van overeenkomsten met zorgorganisaties, professionals of cliënten.
- Wettelijke verplichting: Wij zijn verplicht om bepaalde gegevens te verwerken op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz), de AVG en andere relevante wetgeving.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

MesoCare neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of wijziging. Wij gebruiken beveiligde systemen voor cliëntdossiers, zoals de ONS applicatie, en zorgen ervoor dat toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers en professionals die daartoe bevoegd zijn.

7. Geheimhouding

Alle medewerkers en professionals die werken voor MesoCare zijn verplicht tot geheimhouding van de gegevens waarmee zij in het kader van hun werk in aanraking komen. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van het dienstverband of de overeenkomst.

8. Bewaartermijnen

MesoCare bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, tenzij er een wettelijke verplichting is om gegevens langer te bewaren.

- Cliëntgegevens: De bewaartermijn voor cliëntdossiers is 15 jaar, zoals vereist door de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Gegevens van professionals: Worden bewaard zolang de samenwerking duurt en worden vernietigd binnen een redelijke termijn na beëindiging van de samenwerking, tenzij anders vereist door wetgeving.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- Inzage: Betrokkenen hebben het recht om inzage te krijgen in hun persoonsgegevens.
- Correctie: Betrokkenen kunnen onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren.
- Verwijdering: Betrokkenen kunnen verzoeken om verwijdering van hun persoonsgegevens, mits dit in overeenstemming is met de wettelijke vereisten.
- Beperking: Betrokkenen kunnen verzoeken om beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens.
- Overdraagbaarheid: Betrokkenen kunnen een verzoek indienen voor de overdracht van hun gegevens aan een andere partij.
- Bezwaar: Betrokkenen kunnen bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens op grond van hun specifieke situatie.

Verzoeken met betrekking tot bovenstaande rechten kunnen worden ingediend via contact@mesocare.nl. MesoCare zal deze verzoeken zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, behandelen.

10. Delen van gegevens met derden

MesoCare deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze zorgbemiddelingsdiensten of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan het geval zijn bij:

- Zorgorganisaties en ketenpartners waarmee wij samenwerken;
- Toezichhoudende instanties, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ);
- Externe auditors en certificerende instellingen;
- Zorgkantoren in het kader van financiering en verantwoording.

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met alle externe partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, om de privacy van betrokkenen te waarborgen.

11. Meldplicht datalekken

MesoCare voldoet aan de wettelijke verplichting om datalekken te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien er sprake is van een datalek dat aanzienlijke gevolgen heeft voor de betrokkenen, zullen wij hen hiervan op de hoogte stellen.

12. Wijzigingen in het privacybeleid

MesoCare behoudt zich het recht voor om dit privacyreglement en beleid te wijzigen. De meest actuele versie is te allen tijde beschikbaar op onze website. Wij raden betrokkenen aan regelmatig het privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Contactinformatie:

Voor vragen over dit privacyreglement en beleid of voor verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via:

MesoCare B.V.
Kwikstaartlaan 42
3704 GS Zeist
contact@mesocare.nl
(033) 234 00 12